

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad aplica al uso de la Plataforma Medicate Bien y considera todos los sitios digitales, web, software, apps, involucrados en el servicio y establece nuestros compromisos y los derechos y deberes que usted tiene en relación con su información personal.

PRINCIPALES puntos:

- Un pilar fundamental del servicio es el respeto por la privacidad y nuestro compromiso por mantenerla.
 - La confianza en la manera que manejamos la información personal de los usuarios es fundamental para entregar un servicio adecuado.
 - Al utilizar nuestros servicios usted acepta el uso, recolección, almacenamiento y posible difusión controlada de su información personal tal como se describe en esta política.
1. Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para prevenir el acceso, uso o divulgación no autorizados de su información personal. Su información se almacena en servidores seguros y no está disponible públicamente. Limitamos el acceso a su información sólo a aquellos empleados y socios de nuestro servicio para permitir el buen desempeño de este, así como los acuerdos pertinentes para su funcionamiento.
 2. Usted debe ayudarnos a evitar el acceso no autorizado a su cuenta, por lo tanto, es de su absoluta responsabilidad proteger su contraseña o credenciales de acceso a la app y a su dispositivo móvil de manera adecuada. Usted será el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña o credenciales de acceso y de todo uso de su cuenta en caso de que estas sean vulneradas.
 3. Si bien buscamos proteger su información para mantenerla confidencial, no podemos garantizar absolutamente esta condición de seguridad y privacidad.
 4. Nuestro servicio está destinado a ser utilizado por personas mayores de 18 años.
 5. Recuerde mantener sus medicamentos bajo resguardo, lejos del alcance de niños y de terceras personas, sobre todo si su diagnóstico es confidencial o reservado. Será de su exclusiva responsabilidad si terceros deducen, confirman o toman conocimiento de la(s) patología(s) que usted presenta luego de consultar voluntaria o involuntariamente sus medicamentos en la app.

6. Recogeremos información sobre usted cuando use el servicio sin crear un perfil o registro. En este caso tomaremos información como datos del dispositivo que utiliza, cookies, entornos web y datos de navegación, así como cualquier información adicional que voluntariamente nos entregue.
7. Recogeremos información sobre usted cuando use el servicio creando un perfil o registro. La información personal que nos entregue será asociada a su perfil de salud para el servicio.
8. Recogeremos información sobre usted cuando interactúa a través de nuestros servicios, ya sea correo electrónico, chat, sitio web, etc. Recopilaremos información de salud u otra personal para mejorar nuestros servicios.
9. Recogeremos información sobre usted si decide registrarse a través de su cuenta de Google pudiendo acceder a información básica como nombre completo, dirección particular, email, fecha de nacimiento, foto de perfil, lista de amigos, descripción personal y cualquier otra información pública de su cuenta.
10. En caso de no proporcionar esta información es posible que no pueda crear un perfil o registro, optando así a un uso más limitado del servicio.
11. Nos interesa recoger el siguiente tipo información personal: nombre, correo electrónico, género, fecha de nacimiento, número de teléfono, país de residencia, domicilio y todas aquellas que tengan relación con el objetivo de este servicio como por ejemplo medicamentos que consume, frecuencia de uso, patologías que padezca, nombre de su médico, y todas aquellas que en el futuro puedan ayudarnos a entregarle un mejor servicio.
12. Nos interesa recoger el siguiente tipo de información no personal: navegador de internet que utiliza, dirección ip, tipo de dispositivo móvil que ocupa y su ubicación, sistema operativo, idioma, ubicación geográfica, uso del servicio, id de instalación de la app, entre otros.
13. Las herramientas de Google Analytics nos ayudan en la recolección sobre el uso del servicio como por ejemplo la frecuencia con la que visita el servicio, cual es la función más utilizada, el tiempo que ocupa en la app, entre otros. La información recogida en esta herramienta es sólo para mejorar el servicio y no se relaciona con su información de salud.
14. La información que recopilamos podremos utilizarla para hacer de nuestro servicio una plataforma más útil, personalizada y mejorada. Por otro lado, también nos servirá para la comunicación general con usted ya sea por mensaje de texto, correo electrónico, número de teléfono u otro tipo de comunicación y en relación a la información general de cumplimiento, mantenimiento del servicio, actualizaciones o cambios en esta política de privacidad, envío de material promocional o cualquier otra información relevante para nuestro servicio.

15. En algunas ocasiones podremos realizar encuestas, investigaciones, probar nuevas funciones, analizar información, etc. con el objetivo de considerar nuevos posibles servicios que encanten a nuestros usuarios para desarrollarlos, evaluarlos y mejorarlos.
16. Podremos utilizar su información personal cuando sea necesario para tomar precauciones contra responsabilidades, investigaciones o procesos legales y para protegernos frente a reclamos o acusaciones de terceros, fraudes y proteger la seguridad e integridad de nuestro servicio, usuarios, socios, etc.
17. Podremos compartir su información con terceros como institutos de investigación, proveedores de atención médica o de servicios médicos o similares con fines de investigación, análisis, mejora y poder ofrecerle nuevos servicios.
18. Podremos consultarle por la posibilidad de utilizar su información para compartirla con terceros que deseen ofrecer algún servicio o producto, quedando en ese caso su información personal sujeta a las políticas de privacidad de aquellos terceros.
19. Podremos utilizar su información para ofrecerle contenido personalizado, tanto nuestro como de terceros, o enlaces a sitios que puedan interesarle, sólo con fines informativos.
20. Podremos compartir su información con proveedores de servicios de desarrollo y tecnologías para la operación y desarrollo de nuestros servicios, análisis, datos sobre el uso de nuestro servicio.
21. Podremos compartir sus datos con autoridades legales como policiales, cortes y tribunales, incluso con asesores legales y consultores en caso de necesitar responder a las fuerzas del orden u otras legales, de orden, sentencia o decreto, o tribunales para proteger y defender nuestros derechos y propiedad o los de los usuarios del servicio.
22. Podremos compartir su información en caso de fusión, adquisición o venta de la totalidad o de una parte de nuestros activos.
23. Recuerde que cuando proporciona información de salud con otros, o comparte comentarios sobre asuntos de salud incluso en redes sociales o foros sobre medicamentos u otros temas, la información revelada es de su exclusiva responsabilidad. Tenga cuidado al divulgar cualquier información personal ya que desconoce quién tendrá acceso a ella y con qué finalidad.
24. Podremos combinar la información de salud, uso del servicio, y otras proporcionadas por nuestros usuarios para la creación de datos agregados que puedan ser utilizados por nosotros, nuestros afiliados, o terceros que sean autorizados por nosotros, para fines de investigación, marketing de contenido, patrones de comportamiento, actividades de mejora de nuestros servicios en beneficio de nuestros usuarios.

25. Algunos de nuestros proveedores pueden estar ubicados fuera de Chile. En esos casos compartiremos sus datos solo con proveedores de países que brinden, al menos, el mismo nivel de protección de datos que nuestro país.
26. Usted puede detener la recopilación de su información desinstalando la aplicación y absteniéndose de utilizar nuestro servicio.
27. Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros servicios, cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas.
28. Cualquier información que proporcione a enlaces o páginas vinculadas a nuestro servicio (por ejemplo publicidad en la app) no será controlada por nosotros y quedará sujeta a la política de privacidad de este tercero. No seremos responsables de servicios que no controlemos.